

IKKA FILMS ご利用規約

本規約は株式会社 GOKOTI（以下、「当社」といいます。）がおお客様に対して映像撮影サービス「IKKA FILMS」を提供するにあたり、このサービスが相互信頼の下で円滑に提供されることを目的として作成されたものです。大切な内容を含みますので、必ず契約締結前にお読みいただき、ご不明な点があればお気軽にお問い合わせください。

第1条【契約の成立と骨子】

- 映像撮影サービス「IKKA FILMS」（以下、「当サービス」といいます。）とは、当社が、主におお客様がご家族等大切な方々と時間をともにされている様子の映像を撮影、編集およびDVD等の関連商品の作成等の手配業務を行い、所定の納品日までに商品の納品を行うことを内容としたものです。また、おお客様のご希望に応じて、オプションサービスとしてスナップ写真の撮影、編集および写真データ等の成果物の納品も行います。
- 当サービスの代金（以下、「撮影料」といいます。）は株式会社 JCB トラベルへお支払いいただいておりますが、今後お客様の都合でサービス内容が追加または変更された場合は、追加料金（変更に伴い発生した撮影場所に支払う解約料等の損害の補償を含む。）が発生することがございます。なお、追加料金については当社よりご請求させていただきます。
- 当サービスをご利用頂く日時や撮影の内容はおお客様と当社の協議のもと決定するものとします。その際、ご希望の日時や内容に沿った撮影が行えない場合があります。
- 当サービスを提供するビデオグラファーやフォトグラファーは、当社が自らの責任において任意に選任できるものとします。なお、一旦決定したビデオグラファー等が急病等を理由に変更となる場合がありますが、これにより撮影料の減額や返金には応じられないことを予めご了承ください。
- 当サービスに基づき撮影または作成される映像または写真等の成果物の著作権（著作権法第 27 条および第 28 条の権利を含みます。）は、成果物を納品した時点で当社からおお客様に移転しますが、当社の事前の同意がないままの商用利用はご遠慮ください。
- おお客様は、商品納品後は直ちに画像や音声の不備、またはキズや汚れ等がないか確認し、問題がある場合は納品後 3 日以内に当社までお申し付けください。ご連絡のないまま期限を経過した時点、またはおお客様より問題がない旨のご連絡をいただいた時点のいずれか早い時をもって商品の引き渡しは完了したものとみなし、商品の所有権はおお客様に移転し、当社はそれ以降の責任を免れるものとします。
- 成果物の納品後 3 日以内にご連絡があった場合に限り、当社は 1 回に限り商品の修正または再作成を行います。ただし、「イメージと違った」等のおお客様の主観のみに基づくご指摘については応じられない場合があることを予めご了承ください。
- 当社は、当サービスで撮影された映像または写真データを撮影日から 1 年に限り保管します。期限経過後は任意に処分できるものとします。

第2条【当サービスの内容】

- 当社が提供する本サービスの内容は、次に掲げる事項となります。
 - ＜動画撮影と編集＞ ①家族の映画 本編 / 1 本 (8~10 分 程度) ②ダイジェストイメージ映像 / 1 本 (15・20 秒) ③撮影した素材から最大合計 30 分程度（編集無しの素材映像）を mp4 形式（フル HD 品質）のデータで納品します。
 - ＜オプションサービス＞ ①本編 DVD での納品 / ②ドローン撮影 / ③スナップ撮影
- オプションサービスのドローン撮影は、天候や法規により当日の撮影ができないと判断する場合があります。その場合には本条 1-（1）- ②に記載のダイジェス movie を追加で 2 本の制作と本条 1-（2）- ①の本編 DVD の納品を代わりに行います。別日程での撮影を行う事は致しません。別日程で撮影を行う場合には、差額が発生いたします。
- 撮影時間は 1 日（概ね 6 時間）となります。ただし撮影の内容によってはオプションとして追加の撮影を行います。その場合は追加の撮影費用が発生いたします。また、ご希望される撮影の内容によっては追加の経費が発生する場合があります。

第3条【交通費および経費の取り扱い】

当社が当サービスの提供に際して負担した交通費及びその他経費については、おお客様にその実費をご負担いただきますので、別途当社よりご請求いたします。なお、自動車での移動等実費の算定が困難な移動については、公共交通機関を用いた場合の費用を頂戴いたします。

第4条【撮影料の支払い期日】

- 1 追加料金や交通費等が発生した場合に限り、当社は、お支払いの総額を明記した請求書を発行し、お客様にお渡しいたします。
- 2 お客様は、請求書に規定された期限までに、下記の金融機関口座に振り込む方法でお支払いください。なお振込手数料はお客様にてご負担をお願い致します。
三井住友銀行銀行 鎌倉支店 (店番 933) (普通) 0208484 (口座名義) 株式会社 GOKOTTI

第5条【日程変更料】

- 1 お客様が、当サービスの商品券に記載されている有効期限までに当サービスをご利用にならなかった場合には本契約は失効いたしますが、それに伴う返金等は生じないことを予めご了承ください。
- 2 お客様のご都合により一旦決定した撮影日程を変更する場合には、撮影の7日前までにご相談くだされば1回に限り無料で日程の変更調整を承ります。2回目（または6日前以降の変更）は変更手数料として金 15,000 円と、予約済みの撮影会場等に関する解約料等実際に発生した実費分をご負担いただきます。なお、日程変更は2回までに限りお受けいたしません。
- 3 お客様のご都合により一旦決定した撮影場所を変更する場合において、それにより当社の業務負担に影響が生じた場合には、合理的な範囲で撮影料等の変更をお願いする場合があります。

第6条【音楽著作権上の制約】

- 1 映像商品の BGM 等で市販楽曲の使用を希望される場合には、当該楽曲の著作権または著作隣接権を保有する権利者の意向または方針により、使用自体ができなかったり、使用料の負担が発生したりする場合がありますことを予めご了承ください。なお、使用料の負担が発生する場合には、原則として当社が許諾申請を行い、それに係る費用全額をお客様にご負担いただきます。
- 2 当サービスは各種法令を遵守して提供されますので、第三者の権利を侵害する態様でのサービス提供には応じられませんので予めご了承ください。
- 3 お客様より映像商品の BGM 等の選曲について特別なご希望がない場合には、当社にて選曲した許諾申請を要さない楽曲（著作権等が予め放棄されたり、消滅している楽曲を指します。）を使用いたします。この場合において、お客様には楽曲使用についてのご負担は発生いたしません。

第7条【天候不良による日程変更等】

- 1 屋外での撮影を予定する場合において、撮影日当日に天候不良が予想される場合は、前日の正午を目途にお客様の判断により「決行」もしくは「撮影場所の変更」のいずれかを決定します。なお、撮影場所の変更が生じた場合でも、これを理由に撮影料の減額や返金はお受けしかねますことを予めご了承ください。
- 2 渋滞や交通規制等により、お客様の希望通りの撮影場所や滞在時間等を確保できない場合もございますので予めご了承ください。
- 3 撮影時の移動手段につきましては、原則として当社スタッフ等が運転する自動車に同乗していただきます。なおこのご移動については無償であり、その一方で万が一事故が発生しても、当社に帰責性が認められない限り、当社は責任を負いかねますので予めご了承ください。
- 4 万が一、撮影日にお客様の所有物について事故や盗難等が発生した場合でも、当社に帰責性が認められない限り、当社は責任を負いかねますので予めご了承ください。

第8条【当社広告での利用】

- 1 当社は、お客様の事前の同意を得た上で、当サービスにおいて撮影された映像や写真を当社の広報または広告活動で利用させていただきます場合がございます。
- 2 当社は、将来においてお客様より利用の同意を撤回する旨のご通知をいただいた場合には、当該映像や写真の利用を中止するよう努めますが、中止が完了するまで合理的な期間が生じたり、利用媒体によっては中止や回収が不可能な場合があったりすることを予めご了承ください。また、そのような事由によりお客様のご希望通りに対応できなかった場合でも、当社は一切の責任を負いません。

第9条【当社による解約】

当社は、以下の場合には、お客様との契約を自らの判断により解約させていただきます。

- ① お客様が指定暴力団・暴力団員・暴力団関係団体等いわゆる反社会的勢力の関係者であることが判明した場合、その他法令および公序良俗違反のおそれがある場合
- ② 他のお客様に迷惑のかかるおそれがある場合

③ お客様のご要望に当社がお応えできないと判断した場合

④ 天災または経営不振その他、当社の責に帰すことのできない理由により撮影会場が使用できない場合

なお、上記の場合における解約によりお客様に損害が発生したとしても、当社はその損害の賠償は致しかねますので予めご了承ください。また、①および②の場合は、お客様には所定の解約料をご負担いただき、③および④の場合は、受領済みの金銭をご返金いたします。

第10条【第三者委託】

当社は本契約に基づく当サービスを提供するにあたり、任意に第三者に一部業務を委託することができるものとします。

第11条【損害賠償】

当社は、自らの故意または重過失によってお客様に損害を与えた場合には、その損害を賠償いたします。ただし、賠償額の上限は撮影料の金額を上限とさせていただきます。なお、万が一撮影データが消失した場合に限っては、その対処方法として、①撮影料の返金+お詫び金5万円のお支払い、②追加料金なしでの再撮影のいずれかをご選択いただくものといたします。

第12条【個人情報の取り扱い】

お客様の個人情報は当社によって厳重かつ適正に管理いたします。また、以下の目的以外には利用いたしません。

- ① 当サービスの提供に関するお客様への各種ご連絡および新商品プラン、イベントなどのお知らせ
- ② 当サービスの提供に必要な範囲での衣裳、美容着付、写真など指定業者との連絡、協議（本号の限りにおいて指定業者に必要な個人情報を開示します）
- ③ 事前にお客様の同意を得た上での、雑誌その他広告媒体への写真、映像、お名前及び年齢等の掲載
- ④ 警察、税務署、裁判所などの公的機関からの法令に基づく権限の行使による開示請求への対応

第13条【非常時の特則】

台風、地震または大雨等の自然災害により、または新型コロナウイルス等感染症に関する行政からの要請または指示等により、撮影日当日の撮影が困難であると当社が判断した場合には、撮影は延期となり、お客様には撮影予定日の6カ月以内で当社が指定する日程のうちから新たな撮影日をご指定ください。なお、この場合において第4条第2項は適用されず、お客様に変更料のご負担は生じません。しかし、撮影予定日から14日以内に新たな撮影日をご指定いただけない場合や、延期が決定した後にお客様のご意思により解約される場合には、第4条第1項に基づき算定される解約料の半額（実費分は全額）をお支払いいたします。

株式会社 GOKOTI

最終更新日/2023年4月4日

株式会社 GOKOTI 御中

私は、上記「IKKA FILMS ご利用規約」の内容を確認、同意したことを証するため署名いたします。

令和 年 月 日

住所/

署名/ _____