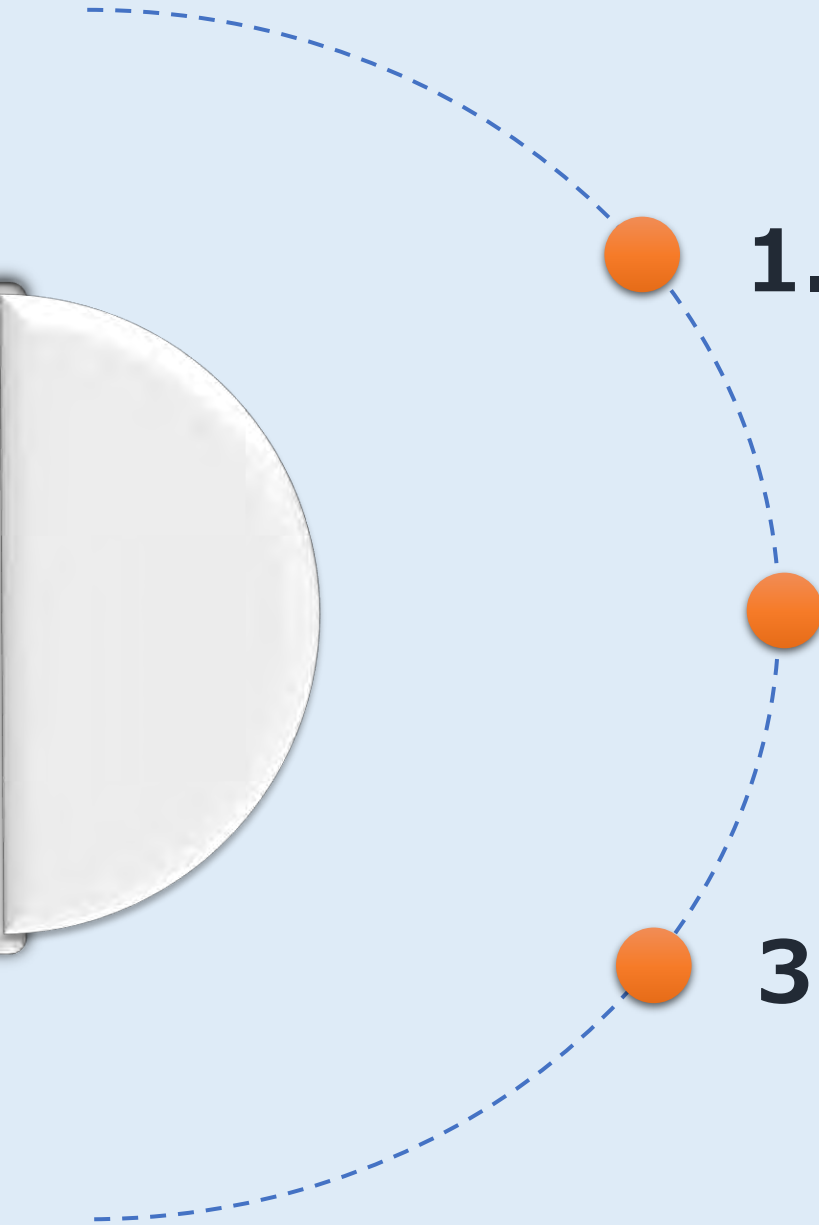


株式会社JCBトラベル

企業説明資料

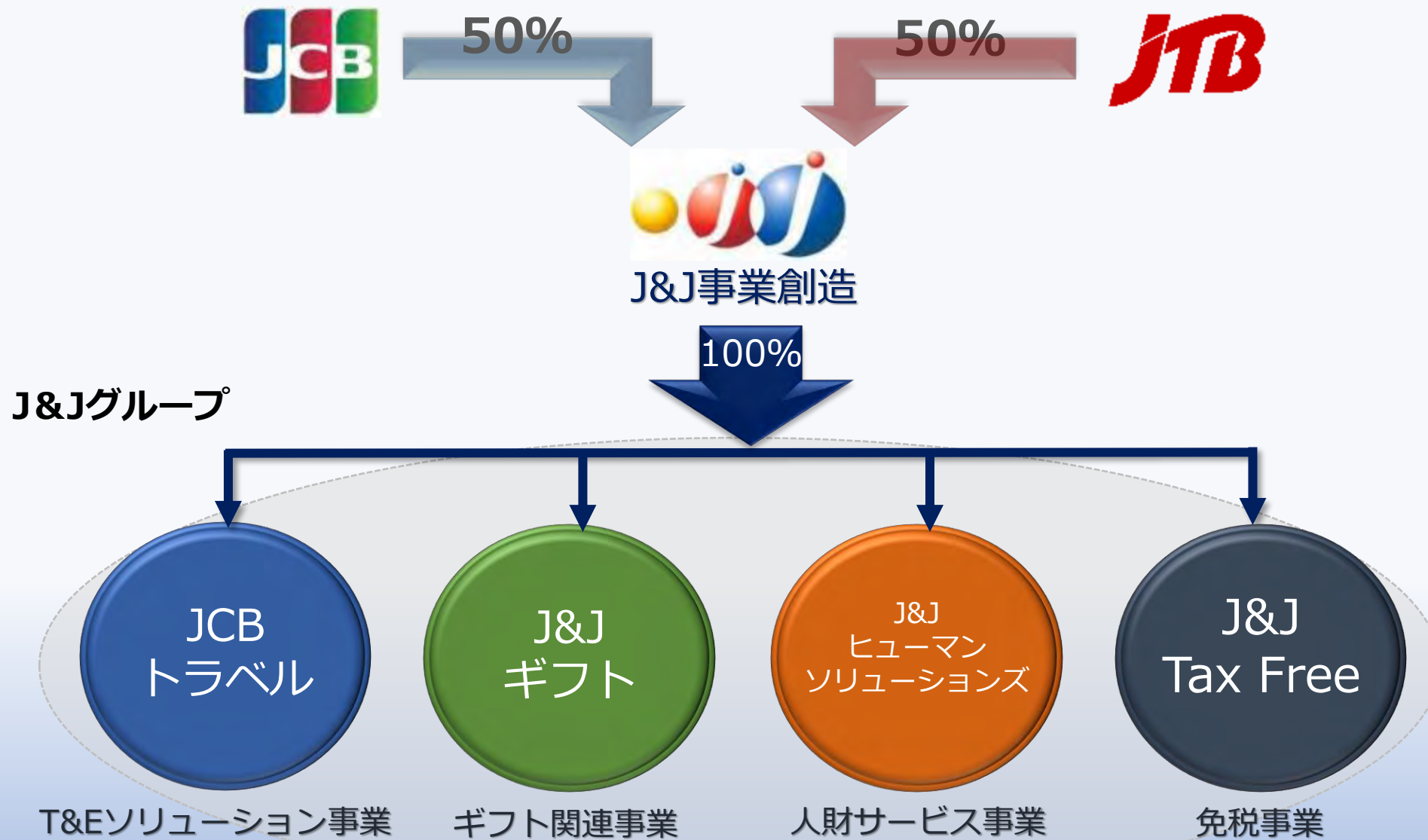


1. JCBトラベルについて

2. 事業内容と展開サービス

3. 働く環境

1. JCBトラベルについて



会 社 名	株式会社JCBトラベル
創 立	2006年10月13日
資 本 金	100,000,000円
株 主	株式会社J&J事業創造100% (株式会社ジェーシービー 50%、株式会社JTБ 50%)
代 表 者	代表取締役社長 米澤 有
従 業 員	224名 (2026年4月1日)
所 在 地	本 社 : 東京都豊島区高田3-13-2 (高田馬場TSビル) 大阪支店 : 大阪府大阪市中央区北浜東4-33 (北浜NEXU BUILD)

経営理念

会員の安心で快適なT & Eライフの充実に貢献します
そして、社員の心豊かな生活を実現します

JCB×JTBのそれぞれの強みを活かし、
旅行とエンターテインメントを融合した
「会員制サービス」を多角的に展開する企業

- JCBカード会員に満足いただける高品質な応対力
- 高品質な応対力を維持する社員育成の環境

- 多岐に渡る事業領域
- 特定マーケット(上級会員等)に
特化した商品企画

ヒト モノ カネ 情報 経営資源=強み

- 旅行事業だけに依存しない様々な
展開サービスによる収益確保
- 確固たる資本力

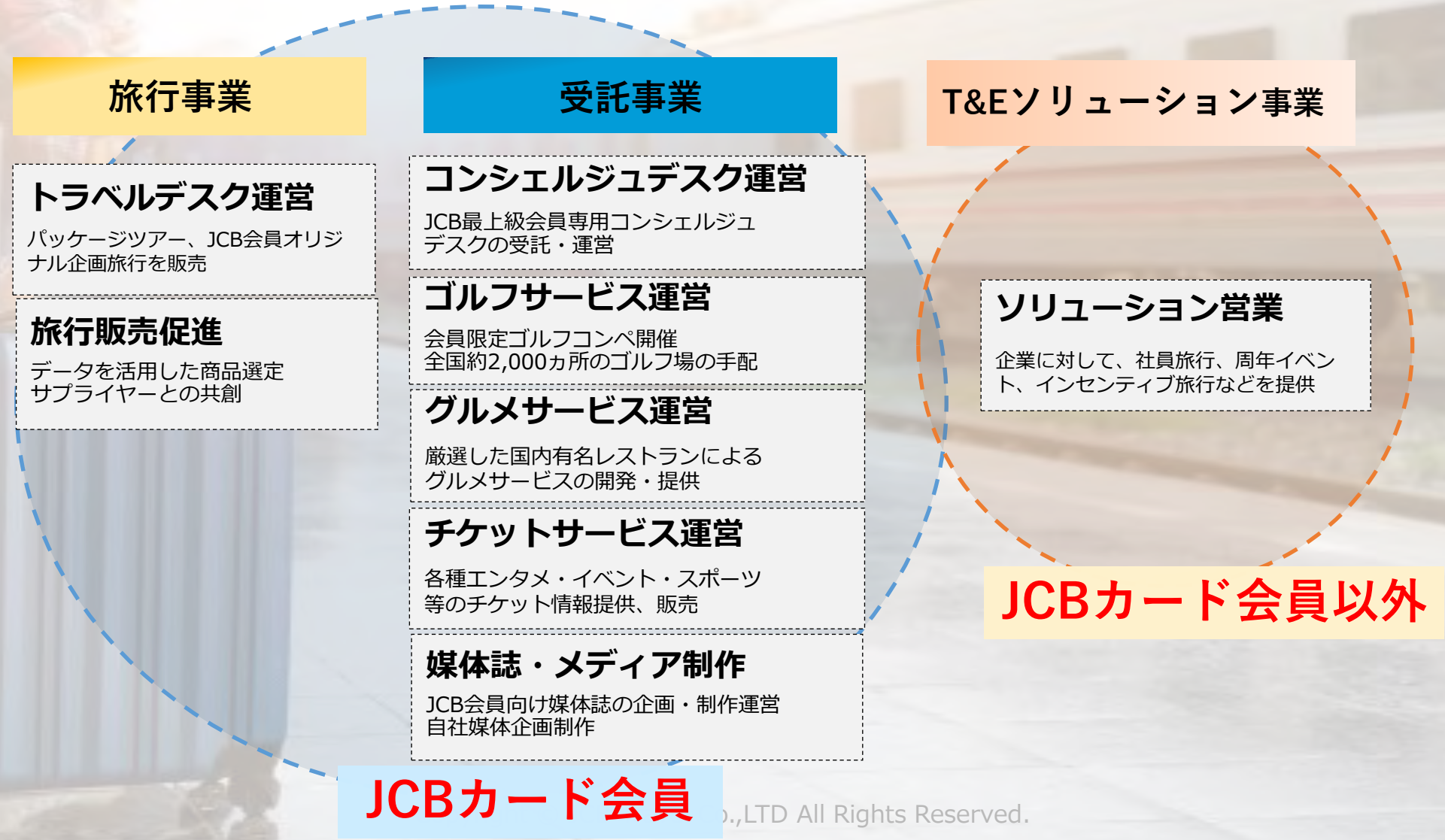
- 会員ビジネスならではのコア情報の保有
- 社員一人ひとりの高度な
情報セキュリティレベル

※ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム／ISO27001）

2. 事業内容と展開サービス

3つの事業

JCBトラベルは、JCBとJTBの強みを活かし、
トラベルとエンターテインメントを融合したソリューションを展開しています



トラベルデスク運営

- ◆JTBをはじめ阪急交通社、日本旅行、近畿日本ツーリストなど複数の募集型企画旅行を販売
- ◆予約相談からお支払いまで、電話一本で完結
- ◆予約相談から出発・帰着まで、専任のスタッフが担当
リピーター率が高い（68%）
- ◆クルーズ商品、クルーズトレイン商品、ビジネスクラス利用ツアーなど高単価商品の比率が高いのが特徴

旅行企画・販売促進

- ◆当社がターゲットとしている顧客のニーズを満たす旅行商品を
造成旅行会社とともに企画（JCBトラベルオリジナルツアー、JCBプレミアムカード会員ツアー）

コンシェルジュデスク運営

- ◆「ザ・クラス」「プラチナ」会員の専用コンシェルジュデスク
- ◆24時間365日の運営体制（夜勤は専門のスタッフが対応）
- ◆旅行やエンターテインメントのみならずビジネスジェット、記念日ギフトなど多岐にわたるご相談、あらゆるお問い合わせに対応
- ◆外部機関評価を導入するなど、高品質な対応を追究・実践
- ◆デジタルを活用したコンタクトセンターへの進化（デジタルコンシェルジュサービス）



チケットサービス運営

- ・ 多種多様なエンタメチケットの企画や仕入れ、会員向けプロモーション（宝塚・ミュージカル・コンサートなど）
- ・ チケットJCBの企画・運営

ゴルフサービス運営

- ・ 通常は予約できない名門ゴルフ場のプレー手配（「日本オープンゴルフ選手権競技」開催ゴルフ場など）
- ・ JCBカード会員限定のゴルフコンペの企画・運営

グルメサービス運営

- ・ 厳選した国内有名レストランによる会員限定のグルメサービスの開発、およびサービス提供（会員限定 有名シェフ共演によるグルメサービスなど）

これらコンテンツを単独で販売するのではなく、
組み合わせて旅行商品として販売できることが当社の特徴

例えば、
旅行×ゴルフサービス
世界四大ゴルフトーナメント
マスタース・トーナメント観戦と
翌日のラウンドセットプラン
など

媒体誌・メディア制作

◆会員誌：2誌の企画・制作

- ・ JCBプレミアムカード会員向け媒体誌
「JCB THE PREMIUM」 1号あたり約110万部／年4回発行

- ・ J-Basket会員向け媒体誌
「J-B Style」 1号あたり約10万部／年4回発行



● 法人ソリューション事業

当社リソースを活用した企業様向けソリューション提供

当社は、貴社がお持ちの様々な課題について、一緒にお取り組みをいたします。企画・手配から運営まで、ワンストップでサポートが可能です。



こんなことで
お困りでは？

- ◆ イベントのマンネリ化を解消したい
- ◆ 企画・運営の負担を減らしたい
- ◆ 企業理念や経営方針を浸透させたい
- ◆ 社員の意欲と生産性を高めたい
- ◆ 社内外の交流と関係性を強化したい
- ◆ ブランド力・発信力の向上を実現したい

JCBトラベルが提案するソリューション



企業の業績向上

- 周年イベント
- 式典/社員表彰式



社員のモチベーション向上

- 研修/セミナー
- 職場旅行/報酬旅行



取引先とのリレーション強化

- ミーティング
- マッチングイベント



ブランディングの向上

- プロモーション
- 商品発表会

取扱実績

- ◆法人企業向け
社員旅行、報奨旅行、周年イベント
- ◆金融機関 優良顧客様向け
招待制イベント
- ◆ハウスメーカー オーナー様向け
空港内特別潜入ツアー



会員様限定 事前申込

～通常は入れない“関空”の裏側へ～
関西国際空港 特別潜入ツアー

イメージ

.....会員様限定で、通常は立ち入ることのできない空港エリアに潜入できるイベントを開催します！

工島に浮かぶ世界初の海上空港として1994年に開港した関西国際空港を、特別なツアーご案内します。空港を知り尽くした専門ガイドの飛行機にまつわる貴重なエピソードや空港の魅力を、特別ガイドから直接お聞きいただけます。

3. 働く環境



- ◆カフェテリアプラン …旅行や医療などライフスタイルに合わせて選べる補助金
- ◆充実した有給休暇 …入社時から付与、半日・1時間単位の取得も可能
有休消化率 98.8%
- ◆長期休暇取得推奨 …連続9～10連休の取得推奨
- ◆就業時間 …7時間15分
- ◆残業時間 …1ヶ月 6～11時間 ※時期・部署によって差があります
- ◆住宅手当 …30歳までの若手社員サポートを目的 ※条件付
- ◆育児の為の支援制度 …最大2年間の育児休暇（復帰率100%）
小学校6年生まで時短勤務・残業免除
- ◆えるぼし 3つ星取得 …女性管理職割合60%以上など評価 2023年3月に取得



- ◆メンター社員制度 / 指導社員制度
- ◆階層別(必修)研修 / 選抜・任命研修など豊富な研修プラン
JCB、JTB、外部研修など多種多様な研修メニュー
- ◆ジョブローテーション等幅広いキャリア構築
- ◆職制の選択(総合職 / 地域限定総合職) ※31歳になる年度より
- ◆自己申告面談の実施

...etc