

# ご旅行条件書【手配旅行】

## 1. 本旅行条件書の意義

本旅行条件書は、旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書面および同法第12条の5に定める契約書面の一部となります。

## 2. 手配旅行契約

- (1) 当社とお客様とは手配旅行契約(以下「旅行契約」といいます)を締結することになります。
- (2) 当社はお客様の依頼により、お客様のために代理、媒介、取次等することとなり、お客様が当該旅行の日程に従って運送・宿泊機関等の提供を受ける運送、宿泊その他の旅行に関するサービス(以下「旅行サービス」といいます)の提供を受けることができるように手配することをお引き受けます。
- (3) 当社は旅行の手配にあたり、運送・宿泊機関等に支払う運賃・料金をその費用(以下「旅行代金」といいます)のほか、当社所定の旅行業務取扱料金(以下「取扱料金」といいます)を申し受けます。
- (4) 旅行契約の内容・条件は、本旅行条件書および当社旅行業務手配旅行契約の部(以下「当社約款」といいます)により定めます。
- (5) 当社が善良な管理者の注意をもって旅行サービスの手配をしたときは、手配旅行契約に基づく当社の債務の履行は終了しました。したがって、満員、休業、条件不適合の事由により、運送・宿泊等との間で旅行サービスの提供を契約締結できなかった場合であっても、当社がその義務を果たしたときは、お客様は、当社に対し、当社所定の取扱料金を支払わなければならないものとします。
- (6) 当社は、手配旅行契約の履行にあたって、手配の全部または一部を日本国内または日本国外の他の旅行者、手配を兼として行う者その他の補助者に代行させることがあります。

## 3. 旅行のお申し込みと契約の成立時期

当社は原則としてお申し込みに旅行契約のお申し込みを承ります。この場合、お支払方法は当社指定のクレジットカード、現金、JCBデビットカード・JCBプリペイドカード等の方法がございます。また、当社にお客様が当社営業所にご来店の上で、申込金を添えて旅行契約をお申し込みいただいた場合、これを承ります。

- (1) 当社指定のクレジットカードを利用して旅行契約のお申し込みをされる場合
  - ① 当社は、お電話等にて当社指定のクレジットカードをお持ちの本人様から旅行契約のお申し込みを承ります。この際、お客様は、当社指定のクレジットカードに関する情報のクレジットカードの会員番号、有効期限およびご参加される全員の氏名、年齢、住所ならびに依頼しようとする旅行サービスの内容(以下「必要事項」といいます)を当社にお申し出いただきます。
  - ② 旅行契約は、当社が予約の申し込みを承諾する旨の通知が旅行者に到達した時点で成立いたします。この際、申込金は不要です。ご旅行代金は、第6項(1)の方法でお支払いいただきます。
- (2) 本項(1)以外(現金・JCBデビットカード・JCBプリペイドカード等)の方法で旅行契約のお申し込みをされる場合
  - ① いずれのお支払い方法の場合も、申込金をお支払いいただきます。申込金は、旅行代金の20%～旅行代金額までとなります。
  - ② お電話等による旅行契約のお申し込みをされる場合、本項(1)①または(2)④～⑥の、当社指定のクレジットカードまたはJCBデビットカード・JCBプリペイドカードに関する情報のクレジットカードの会員番号、有効期限およびご参加される全員の氏名、年齢、住所ならびに依頼しようとする旅行サービスの内容(以下「必要事項」といいます)を当社にお申し出いただきます。この時点で旅行契約は成立してならず、予約を承諾した旨の通知が到達した日の翌日から起算して5日以内に申込金をお支払いいただき、当社が申込金を受領したときに成立いたします。この期間内に申込金の支払いがない場合は、当社はお申し込みがあったものと取り扱います。なお、ご旅行代金は、第6項(2)の方法でお支払いいただきます。
  - ③ 当社営業所にご来店の上で申し込みをされる場合、旅行契約は当社が予約の承諾をし申込金を受領したときに成立いたします。なお、ご旅行代金は、第6項(2)の方法でお支払いいただきます。
  - ④ JCBデビットカードを利用して旅行契約のお申し込みをされる場合、当社はお電話等にてJCBデビットカードをお持ちの本人様から旅行契約のお申し込みを承ります。この際、お客様はJCBデビットカードに関する情報のJCBデビットカードの会員番号、有効期限および申し込みご参加される全員の氏名、年齢、住所ならびにご参加ご希望コース名、出発日等の申し込みに関する必要事項を当社にお申し出いただきます。
  - ⑤ 前④の場合、旅行契約は当社が予約の申し込みを承諾する旨の通知が旅行者に到達した時点で成立いたします。申込金は予約を承諾した旨の通知が到達した日の翌日から起算して2営業日以内に、口座振替の方法でお支払いいただき、口座振替日付に申込金に関するJCBデビットカードのご利用日となります。なお、ご旅行代金は、第6項(2)の方法でお支払いいただきます。
  - ⑥ JCBプリペイドカードを利用して旅行契約のお申し込みをされる場合、当社はお電話等にてJCBプリペイドカードをお持ちの本人様から旅行契約のお申し込みを承ります。この際、お客様はJCBプリペイドカードに関する情報のJCBプリペイドカードの会員番号、有効期限および申し込みご参加される全員の氏名、年齢、住所ならびにご参加ご希望コース名、出発日等の申し込みに関する必要事項を当社にお申し出いただきます。
  - ⑦ 前⑥の場合、旅行契約は当社が予約の申し込みを承諾する旨の通知が旅行者に到達した時点で成立いたします。申込金は予約を承諾した旨の通知が到達した日の翌日から起算して2営業日以内に、チャージ残高の減算の方法でお支払いいただき、チャージ残高の減算日が申込金に関するJCBプリペイドカードのご利用日となります。なお、ご旅行代金は、第6項(2)の方法でお支払いいただきます。
- (3) 当社は、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者(本項(1)①または(2)④～⑥の場合は当社指定のクレジットカードまたはJCBデビットカード・JCBプリペイドカードをお持ちの本人様)から、旅行申込みがあった場合、当該契約責任者の旅行契約の締結および解除等に関する一切の代理権を有しているものとみなします。
- (4) 契約責任者は、当社が定める日までに、構成者の名簿を当社に提出しなければならないものとします。
- (5) 当社は、契約責任者が構成者に対して現に負い、または将来負うことが予測される債務または義務については、何の責任を負うものとはなりません。
- (6) 当社は、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成者を契約責任者とみなします。
- (7) 当社は、契約責任者から構成員の変更の申し出があった場合は可能な限りこれに応じます。構成員の変更によって生じる旅行費用の増加または減少は構成者に帰属するものとします。
- (8) 取消料対象期間外にお申し込みをされた場合、申込金において、満席その他の事由で旅行契約の締結がただちにできないときは、当社がそのむねを説明して次の取扱いをします。
  - ① お客様が旅行契約の締結を強く希望されるときは、お申し込みを承ります。
  - ② 手配の完了等当社が旅行契約の承諾が可能となる時(以下「契約締結可能時点」といいます)が、取消料対象期間内に入ることが予想されるときは、当該期間に入りきる直前にお客様にそのむねを通知します。
  - ③ 前②の通知時点でお客様が旅行契約の締結を強く希望されるときは、お客様の旅行契約に対する待機可能期間(以下「契約待機可能期間」といいます)を確認し、手配の完了に向けて努力します。
- (9) 取消料対象期間内にお申し込みをされた場合、申込金において、満席、満室、その他の事由で旅行契約の締結がただちにできないときは、当社がそのむねを説明して次の取扱いをします。
  - ① お客様が旅行契約の締結を強く希望されるときは、お申し込みを承り、かつ契約待機可能期間を確認した後に、手配の完了に向けて努力をします。
- (10) 本項(8)(9)の場合、手配の完了は保証されたものではありません。
- (11) 本項(8)(9)の場合で、(2)のお申し込み方法の場合、当社はお預かり金として、申込金と同一の金額を申し受けます。
- (12) 本項(8)(9)の場合で、同(8)③～(9)①の契約待機可能期間内に契約締結可能時点が到来した場合で、この時点までにお客様から当該申し込みの撤回の連絡がなく、かつ当社が契約締結が可能となったむねをお客様に連絡したときは、この時点で成立します。
- (13) 当社は、申込手続完了の場合、旅行契約成立(後)における申込撤回(契約解除)等の連絡に係る営業日・営業時間・連絡先等を案内します。

## 4. お申し込み条件

- (1) お申し込み時点で未成年の方は、当社が別途定め一定条件に該当する場合を除き保護者の同意書の提出が必要となります。
- (2) お客様が暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であると判明した場合や、当社に対して暴力的又は不当な要求行為、脅迫的な言動や暴力を用いる行為を行った場合、また風説を流布し、偽計や威力を用いて当社の信用を毀損又は業務を妨害する行為などを行った場合は、お申し込みをお断りすることがあります。
- (3) 健康を害している方、行動不便の器具をご利用になっている方や心身に障がいのある方、食物アレルギー・動物アレルギーのある方、妊娠中の方、妊娠のお可能性のある方、身体障害者補助犬(盲導犬、聴導犬、介助犬)をお連れの方、その他特別配慮を必要とする方は、お申し込みの際に、参加にあたり特別な配慮が必要となる旨をお申し出ください。旅行契約成立後にこれら状態になった場合も直ちに申し出ください。あらかじめ当社からご案内申し上げますので、旅行中に必要な措置をお客様に具体的に申し出ください。
- (4) 前号のお申し出を受けた場合、当社は、可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。これに際して、お客様の状況及び必要とされる措置について伺い、又は書面でお断りし、又は書面でお断りしていただくことがあります。
- (5) 第3項(1)・(2)④～⑥の場合で、お客様の当社指定のクレジットカードまたはJCBデビットカード・JCBプリペイドカードのご利用いただけないこと、またはお客様が当社指定のクレジットカードまたはJCBデビットカード・JCBプリペイドカードによりお振り替えていただくお支払い対象旅行費用等に係る債務の額が、当社指定のクレジットカードまたはJCBデビットカードのご利用限度額またはJCBプリペイドカードのご利用限度額およびチャージ残高を超えるときは、お申し込みをお断りする場合があります。
- (6) その他当社の業務上の都合があるときには、お申し込みをお断りする場合があります。

## 5. 契約書面のお渡し

- (1) 契約書面  
当社は、手配旅行の成立後すみやかに、当社指定のクレジットカードまたはJCBデビットカード・JCBプリペイドカードをお持ちの本人様へ、旅行サービスの内容、旅行費用に関する事項を記載した契約内容確認書(以下「契約書」といいます)をお渡りします。契約書は本旅行条件書・契約書面等により構成されます。ただし、当社が手配するすべての旅行サービスについて乗車券、宿泊券等の他の旅行サービスの提供を受ける権利を表示した書面を交付するときは、当該契約書面を交付しないことがあります。
- (2) 情報通信の技術を利用する方法  
当社は、あらかじめお客様の承認を得て、手配旅行契約を締結しようとするときに、お客様に交付する契約書面などの交付に代えて、情報通信の技術を利用する方法により当該契約に記すべき事項(以下「記載事項」といいます)を提供したときは、お客様の使用する通信機器に備えられたファイルに記載事項が記録されたことを確認します。また、お客様の使用する通信機器に記載事項を記録するためのファイルが備えられていないときは、当社が使用する通信機器に備えられたファイル(専ら当該のお客様の用に供するものに限ります)に記載事項を記録し、お客様が記載事項を閲覧したことを確認します。

## 6. 旅行代金のお支払い

- (1) 第3項(1)の場合ご旅行代金は、乗車券・宿泊券等の発券日または旅行サービスの開始予定日が、当社指定のクレジットカードのご利用日となり、口座振替の方法でお支払いいただきます。この際、クレジットカードの提示、所定の売上票へのサインをくして、ご利用いただけます。
- (2) 第3項(2)の場合、ご旅行代金は旅行開始日の当社が指定する期日までに口座振替等の方法でお支払いいただきます。なお、JCBデビットカードを利用して旅行契約のお申し込みをされる場合は、口座振替の方法でお支払いいただき、口座振替日が旅行代金に関するJCBデビットカードのご利用日となります。この際、JCBデビットカードの提示、所定の売上票へのサインをくして、ご利用いただけます。また、JCBプリペイドカードを利用して旅行契約のお申し込みをされる場合は、チャージ残高の減算の日付でお支払いいただき、チャージ残高の減算日が旅行代金に関するJCBプリペイドカードのご利用日となります。この際、JCBプリペイドカードの提示、所定の売上票へのサインをくして、ご利用いただけます。
- (3) 当社は、旅行開始前において、運送・宿泊機関等の運賃・料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更します。この場合において、旅行代金の増加または減少は、お客様に帰属するものとします。注：一部のお支払い方法はお断りいただけない場合があります。

## 7. 旅行契約内容の変更

- (1) お客様から契約内容の変更のお申し出があったときは、当社は可能な限りお客様の求めに応じます。この場合当社は旅行代金を変更することがあります。また、次の料金を申し受けます。
  - ① 変更のために運送・宿泊機関に支払う取消料、運賃料、その他の手配の変更に必要な費用
  - ② 当社所定の変更手数料金

## 8. 旅行契約の解除

- (1) お客様の解除権
  - ① お客様は、次の料金をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約の全部または一部を解除することができます。ただし契約解除のお申し出は、当社の営業時間内にお受けします。
    - a. お客様がすでに受けた旅行サービスの対価、またはまだ提供を受けていない旅行サービスに係る取消料、違約料等の名目で旅行サービス提供機関に支払う費用
    - b. 当社所定の取消手数料金
    - c. 当社が得るはずであった取扱料金
  - ② 当社の責に帰するべき理由により旅行サービスの手配が不可能になった時は、お客様は旅行契約を解除することができます。このときは、当社が、お客様がすでに受けた旅行サービスの対価として旅行サービス提供機関に支払う費用を差し引いて戻しいたします。
- (2) 当社の解除権
  - ① 第3項(1)または(2)④～⑥の場合のお客様が旅行代金を当社指定のクレジットカードまたはJCBデビットカード・JCBプリペイドカードの会員規約による理由でお支払いいただけない時点で、当社は旅行契約を解除することができます。このとき、お客様に次の料金をお支払いいただきます。ただし、当該旅行代金を当社が指定する旅行開始前の期日までに支払うことにお客様が承諾された場合は、旅行契約は継続されます。この場合は違約料は必要ありません。
    - a. お客様がすでに受けた旅行サービスの対価、またはまだ提供を受けていない旅行サービスに係る取消料、違約料等の名目で旅行サービス提供機関に支払う費用
    - b. 当社所定の取消手数料金
    - c. 当社が得るはずであった取扱料金
  - ② 当社は、次に掲げる場合において、旅行契約を解除することがあります。このときはお客様に第8項(2)①a.b.cで定める料金をお支払いいただきます。
    - a. お客様が、暴力団員、暴力団準備構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋等その他の反社会的勢力であると認められるとき。
    - b. 当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。
    - c. お客様が、風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損若しくは当社の業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。

## 9. 当社の責任

- (1) 当社は、旅行契約の履行にあたって、当社または当社が手配を代行させた者(以下「手配代行者」といいます)の故意または過失によりお客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償いたします。ただし損害発生の日翌日から起算して2年以内に当社に対して通知があった場合に限り、承ります。
- (2) 当社は、手荷物について生じた本項(1)の損害につきましては、本項(1)の規定にかかわらず、損害発生の日翌日から起算して、国内旅行にあっては14日以内、海外旅行にあっては21日以内に当社に対して通知があったとき限り、お客様1名につき15万円を限度(当社に故意または重大な過失がある場合を除きます)として賠償します。
- (3) 当社の責任の範囲は、第2項(2)に記載した手配行為に限定されます。お客様が天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の停止、官公署の命令その他の当社または当社の手配代行者の関与し得ない事由により損害を被ったときは、当社は、本項(1)の場合を除き、その損害を賠償する責任を負うものではありません。
- (4) 本項(3)により旅行契約を変更または解除をする場合、当社に対し、当社所定の変更・取消手数料金および取扱料金を支払わなくてはなりません。また、本項(3)により当該旅行契約の内容の変更によって生じる旅行費用の増加または減少は、お客様に帰属するものとします。

## 10. お客様の責任

- (1) お客様の故意、過失、法令・公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当社約款の規定を守らないことにより当社が損害を受けた場合は、当社はお客様からの損害の賠償を申し受けます。
- (2) お客様は、手配旅行契約の締結に際しては、当社から提供された情報を活用し、お客様の権利義務その他の手配旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。
- (3) お客様は、旅行開始前において、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたとき、旅行地においてすみやかにそのむねを当社、当社の手配代行者または当該旅行サービス提供者に申し出なければなりません。
- (4) 乗車券・料金が劣損紛失した場合、当該券類の再発行に伴う運送機関の運賃・料金はお客様のご負担となります。この場合の運賃・料金は運送機関が定める金額とします。

## 11. 特定地域への旅行について

国内・海外を問わず、ある地域へのご旅行には他の地域以上の危険を伴う場合があります。お客様は、旅行予約に先立ち、外務省が発する最新の渡航情報・危険情報をご検討いただくようお願いいたします。関連詳細情報については、外務省ホームページ内「海外渡航情報」<http://www.mofa.go.jp/mofaj/otok/otoku/>、外務省「海外安全ホームページ」<http://www.anzen.mofa.go.jp/>等をご覧ください。

## 12. 衛生情報について

渡航先の衛生状況については、「厚生労働省検疫感染症情報ホームページ」<http://www.forth.go.jp/>でご確認ください。

## 13. 海外旅行保険への加入について

ご旅行中、病気、けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が大変困難である場合があります。これらを担保するため、お客様ご自身で充分な額の海外旅行保険に加入されることをお勧めします。

## 14. 個人情報の取り扱い

- (1) 当社は、旅行申込みの際にお申し出いただいた個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただきます。お客様が旅行申込みいただいた旅行において旅行サービスの手配およびそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。その他、当社は、①当社の営業案内②アンケートのお願い③特典サービス提供④マーケティング活動・統計資料の作成に当社の個人情報及び当社のサイト閲覧履歴、購買履歴並びに当社の提供アプリ利用時の行動履歴などの個人情報を利用していただくことがあります。
- (2) 当社は、お申し込みいただいた旅行サービスの手配およびそれらのサービスの受領のための手続並びに旅行先でのお客様の買い物等の便宜のために必要な範囲内で、運送・宿泊機関等および手配代行者、保険会社、官公署、土産店(いずれも海外転送を含みます。)に対し、お客様の個人情報及び搭乗客等の航空便名に係る個人データを予め電子的方法等で送付することにより提供いたします。
- (3) 当社は、手配代行者業務、旅行添乗業務等の旅程管理業務および空港等でのあ旋サービス業務等において、本項(1)により取得した個人情報を取扱う業務の一部または全部を第三者(海外移転を含みます。)へ委託することがあります。この場合、当社はお客様の個人情報及び搭乗客等の航空便名に係る個人データをあらかじめ十分な保護措置を講じたうえで当該委託先企業に個人情報提供いたします。
- (4) 当社は、お客様利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消滅、第三者提供の記録の請求があった際には、速やかに対応するものとします。
- (5) 当社が上記第2項、第3項においてお客様の個人情報を海外移転する先の外国の法制度等は、個人情報保護委員会以下のお取り扱いについて詳しくはこちら(<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gakoku>)をご参照ください。当社が講ずる措置は、以下のような安全管理措置実施状況については、<http://www.jcbtravel.com/>、[https://www.jcbtravel.com/jp/company/safety\\_management/](https://www.jcbtravel.com/jp/company/safety_management/))

## 15. 渡航手続(海外手配旅行をお申し込みのお客様)

旅行に要する旅券・査証・予防接種証明書等の渡航手続は、お客様ご自身で行っていただきます。ただし、当社は、お客様の依頼により、所定の料金を申し受け、渡航手続の一部代を行います。この場合、当社はお客様ご自身に起因する事由により査証等の取得ができなくてもその責任を負いません。